



INVITATION WEBINAR

Mercredi 26 juin 2024

9H00 – 10H00

Découvrez en avant-première les retours de nos 400 000 premiers votants de Meilleure Chaîne de Magasins

[**INSCRIPTION**](#)

- **Canaux d'achat** : physique ou digital des comportements d'achat différents en fonction des secteurs d'activité
- **Sensibilité aux prix et arbitrages des budgets** : quels secteurs impactés ? Quelle proportion de Français ?
- **Avis clients selon les secteurs** : % de lecture des avis clients en fonction des secteurs et du canal d'achat
- **Perception de l'engagement RSE**

En complément nous présenterons un focus spécifique sur **3 secteurs via des études panels complémentaires**

- Maison / Jardin / Décoration / Ameublement
- Distribution spécialisée
- Commerce Alimentaire

Pour ces 3 secteurs nous allons nous intéresser au comportement des consommateurs

- Type de médias consommés
- Drivers de choix d'une enseigne
- Engagement dans des programmes de fidélités
- Choix des canaux d'achats en fonction des produits
- Achat ou non de marque de distributeur
- Attente sur la seconde main
- Projections d'achats par secteur pour le second semestre 2024

INSCRIPTION



Emeric BAYART
CEO - QUALIMETRIE



Pascal LESCOUZERES
DG - Meilleure chaîne de magasins



Emmanuel LE ROCH
DG - PROCOS

Qualimetrie : cabinet d'études marketing spécialisé dans le management de l'expérience client, s'appuie sur les chiffres de Meilleure Chaîne de Magasins dont il est le partenaire étude pour établir les tendances de consommation des Français. <https://qualimetrie.com/>

Procos : Procos accompagne les 310 enseignes du commerce spécialisé dans la gestion et le développement de leur réseau. La fédération analyse le marché et ses évolutions, anime des clubs d'échanges, contribue au partage d'informations et à la réflexion de ses membres sur l'avenir du commerce. <https://www.procos.org/>

Meilleure chaîne de magasins : est aujourd'hui l'élection de consommateurs la plus importante et la plus populaire dans le secteur du retail français. Pour les trophées 2024, plus de 926 000 votes ont été comptabilisés. <https://meilleurechainedemagasins.fr/>

PROCOS

FÉDÉRATION POUR LA PROMOTION
DU COMMERCE SPÉCIALISÉ

31, rue du 4 Septembre - 75002 PARIS

Standard : 01.44.88.95.60

procos@procos.org

Retrouvez l'actualité de la fédération

PROCOS infos

